

ネットラピュタ ISP 事業・営業譲渡のご案内

2011 年 8 月吉日

拝啓

平素はネットラピュタ接続サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、ネットラピュタ株式会社が運営していたインターネット・サービス・プロバイダ「NetLaputa インターネット接続サービス」は、よりよいサービスと安定した通信環境の提供を目的に、2011 年 8 月 1 日付でアクセリア株式会社へ移譲されましたのでご案内申し上げます。

これに伴う接続アカウントの設定変更等はございません。基本的にサービス内容・料金の変更もございませんので、引き続きそのままご利用いただけます。

なお、2011 年 8 月 1 日ご利用分より、請求はアクセリア株式会社からなされます。従来通りの請求方法にて行われる予定ですが、変更が発生する場合にはアクセリアより個別に連絡させていただきます。

つきましては、別紙(裏面)の通りご案内させていただきますので、今後とも NetLaputa インターネットをどうぞよろしくお願い申し上げます。

【移譲対象】

インターネットへの接続と付随するホームページ預かり、メールサービス(独自ドメイン・レンタルサーバーとしてのホームページ預かり、メールサービス等、その他のサービスは、引き続きネットラピュタ(株)が運営させていただきます)

敬具

ネットラピュタ株式会社
代表取締役 米井 義人

アクセリア株式会社
代表取締役 並里みゆき

変更点等のご案内

1 サービス内容、料金の設定変更はありません

今回の移譲にともなうサービス内容、料金の変更はありません。今までどおりお使いいただけますので、ご安心ください。

2 サポート窓口番号が変更になります

従来通り、サポート業務は株式会社スピーディアに委託されます。専門用語を使わないスタッフがていねいにしっかりサポートいたしますので、今後は、下記窓口へ直接お問合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

【お客様満足室】 サポート受付 平日 10:00～18:00

TEL 022-723-0570 MAIL manzoku@speedia.co.jp

3 料金のご請求に関して

(a) 月額制の方

2011年7月31日までの料金は、従来通りネットラピュタより請求させていただきます。8月1日以降のご利用料は、あたらしくアクセリアより請求させていただきます。請求方法は従来通りで、お客様に変更いただく手続きはございません。

(b) 年更新の方

2011年8月20日までに更新期限をむかえる方は、従来通りネットラピュタより請求させていただきます。8月21日以降に更新期限をむかえる方には、あたらしくアクセリアより、更新のご案内をお送りさせていただきます。

<お問合わせ先>

■ネットラピュタ(株)

〒141-0031

東京都品川区西五反田 1-32-11 恒信ビル 2F

TEL 03-6821-0011 (代表) FAX 03-5759-5234

■アクセリア(株)

〒980-0811

仙台市青葉区一番町 1-9-1 仙台トラストタワー7F

TEL 022-723-0570 (代表) FAX 022-723-0571